



**Regionsenter for barn og  
unges psykiske helse**

---

Helseregion Øst og Sør

1987-2017 - 30 ÅR MED EGET FORUM

# Kontorforums historie, betydning og muligheter

Siri Jensen, rådgiver RBUP Øst og Sør

**RBUP**

# Den første kontorkonferansen i 1987

- Initiativ fra Åsebråten i Fredrikstad, arrangør: styret i NFBUI, sted: Tjøme
- Program: Egenutvikling, samt diskusjon om videre behov og arbeid
- Valg av det første arbeidsutvalget for BUPI fra Trøndelag/Nord, leder Hilde Kvernø
  - Ninni Eliassen, Harstad, Ruth Jensen, BUP Nord - Storslett, Bjørg Neverdal Berge Førde
- Ble starten på årlige konferanser, under ledelse av arbeidsutvalget for BUPI

# Kontorkonferansen går inn i kongressen

- Initiativ fra styret i 1991, og felles forslag til konferansen 91 om parallell konferanse med mulighet for egne programposter med alternativ deltakelse i foreningens program.
- Begrunnelse:
  - nærmere tilknytning til fagmiljøet for øvrig
  - at kontorpersonalet ikke skulle ha noen særstilling/ikke være en stat i staten
- - Stor tvil i utgangspunktet, men enighet om å prøve

# Bolkesjø 1993 trakk opp veien videre

- Mer relevant program for kontorfaglig, bl.a. mer BUP-data
- Egen «kontorkonferanse» i programmet - Kontorforum
- Arbeidsutvalg på omgang mellom fylkene
- Målsetting for deltakelse:
  - Et ønske om å dyktiggjøre oss best mulig for den jobben vi skal utføre i felles interesse for de respektive institusjoner
  - -Nyttig å treffes for å utveksle erfaringer (ikke minst mht BUP-data), få informasjon, lære av hverandre etc. og «få påfyll» for å kunne takle en til tider tøff arbeidssituasjon
  - Få bedre kjennskap til feltets arbeid
  - Betydningsfullt i seg selv å treffes og ha sosialt samvær.

# Arbeid med å bygge en faggruppe

- Stort faglig engasjement fra hele faggruppa, for feltet og for eget fag og dets betydning for feltet
- Geografimodellen sikret både eierforhold til Kontorforum og styrket nettverk i fylkene
- BUP-data helt sentralt
- Arbeid med kontorpersonalets rolle i en datatid og andre faglige temaer
- Bidro med utveksling av kontakter og informasjon om arbeidet med utdanning, et arbeid som ble drevet fram av kontoransatte sjøl

# BUP-data - en livsnerve i Kontorforum

- Feltets eget program, en unik historie
- Strategien ble satsing på kontorfaglig ansatte
  - Riktig sted på riktig tid
  - Morten Lossius, sentral aktør fram til 2010
- Opplæring, kompetanse, involvering, nettverk og eierskap - Kontorforum helt sentralt
  - Deltakelse i utvalg/konferanser som f.eks. BUP-dataforum for ledere

## BUP-data - endret kontoransattes posisjon

- Kontorfaglige hadde kompetanse som ingen andre hadde og som både klinikere og ledere trengte
- Kompetansen ga en viss makt -kontoransatte ble en integrert del av virksomheten på en ny måte
- Stor betydning for feltet: dokumentasjon, rapportering og pasientadministrasjon
- Gjennom kontorforum og kontoransattes arbeid ble BUP-data et program som var tilpasset hverdagen i BUP. Kontorforum, ble også livsnerven i BUP-data.

## Ny modell i 2005

- Kontoransatte tok initiativ til ny modell, kontorforum skulle fortsatt være deres eget forum
- Ny kontorgruppe valgt i 2005 med representasjon fra alle RHF-ene, koordinator Siri Jensen, NWI. Penger til å møtes.
- Mandat:
  - Hovedoppgaven er å komme med innspill til kongresskomiteen om kontorforum og bistå i gjennomføring. Kontorgruppa kan også ta opp andre saker som er aktuelle for foreningen
- Fortsatte både med BUP-data og fagutvikling
- Holde feltet sammen på tvers av helseforetakene



# Møter nye rammebetingelser

- I 2009/2010 ikke lenger ett felles datasystem for BUP
- 2010 går NBUP (fra 2009) fra årlig kongress til landskonferanse hvert annet år, i samarbeid med RBUP/RKBU.
- Kontorgruppa svarer både med datarelaterte temaer på tvers av systemer og delte økter, samt mer omfattende faglige temaer
- Kontorgruppa engasjerer seg for påvirkning og erfaringsdeling rundt nye systemer
- Kontorforum fortsetter i det nye formatet og uenighet om rollen kommer opp og løses

# Utfordringer og muligheter

- Fortsette å være et samlende forum som både knytter kontorfaglige til BUP-feltet som helhet og utvikler eget fag og nettverk nedenfra
- Bidra til at kontorfaglige fortsatt kan være proaktive overfor ny teknologi/måte å organisere arbeidet på
  - sentrale temaer på Kontorforum
  - representasjon og innspill i arbeidet med nye funksjoner og dataprogram, både sentralt og lokalt

# Organisering og samarbeid med styret

- Opprettholde en aktiv kontorgruppe mellom konferansene
- Styrke samarbeidet med styret
  - som en integrert del av feltet
  - har viktige innspill å komme med, påvirke utviklingen nedenfra og ovenfra
  - faggruppene bør være representert i styret

# Hva har slått meg i denne historien

- En historie om kontorfaglig ansattes egen innsats for utvikling av egen kompetanse og egen faggruppe - til beste for barn, unge og familier som kommer til BUP
- Den offensive måten faggruppa har møtt og møter de store endringene, både i teknologi og organisering, og betydning av dette for hele feltet.
- Kontorforum som samlende møtepunkt for å gjøre dette mulig
- Betydningen av foreningen og fellesskapet i kongress/landskonferanse for forankring i feltet og støtte både for organisering og økonomi